

# Bilancio POP<sup>24-25</sup>

---



CREMS



# Indice

<i>Lettera del Presidente</i>	3
<i>Nota introduttiva</i>	5
<i>L'Associazione</i>	6
<i>Il Framework</i>	9
<i>Struttura</i>	10
<i>Processi e produzione</i>	15
<i>Outcome e risultati</i>	20
<i>Impatto</i>	24
<i>Conclusioni</i>	29
<i>Nota Metodologica</i>	30
<i>Piano di diffusione</i>	31
<i>Note Bibliografiche</i>	32

# Lettera del Presidente

## Care lettrici, cari lettori,

con questo Bilancio POP l'Associazione Coordinamento Ospedalità Privata - ACOP Sicilia intende raccontare in modo semplice, trasparente e accessibile il valore generato dalle strutture sanitarie e sociosanitarie private accreditate che operano quotidianamente all'interno del Servizio Sanitario Regionale.

Il sistema sanitario e sociosanitario siciliano si fonda su una collaborazione pubblico-privato strutturata e consolidata negli anni. Le strutture associate ad ACOP Sicilia contribuiscono in modo significativo all'erogazione dei servizi sanitari e sociosanitari, gestendo una quota rilevante dei posti letto per acuti, garantendo migliaia di ricoveri ogni anno e svolgendo un ruolo essenziale nell'assistenza specialistica, nella riabilitazione, nell'area sociosanitaria e nei servizi rivolti alle fragilità. Questo impegno si traduce non solo in prestazioni sanitarie e sociosanitarie, ma anche in occupazione, investimenti, innovazione, continuità assistenziale e prossimità ai bisogni delle comunità. Le strutture private accreditate rappresentano, infatti, una componente radicata nei territori, capace di intercettare bisogni concreti, sostenere le famiglie, contribuire alla tenuta del sistema e generare valore per l'intera collettività regionale.

Il contributo del privato accreditato, pertanto, non può essere letto esclusivamente attraverso il numero delle prestazioni erogate. Esso va interpretato in una prospettiva più ampia, che tenga conto del valore prodotto in senso lato: valore sanitario, sociale, economico, occupazionale, territoriale e istituzionale. In questa chiave, il Bilancio POP intende contribuire alla costruzione di una rappresentazione più completa e consapevole del ruolo svolto dalle strutture associate ad ACOP Sicilia, anche in termini di contributo alla produzione di ricchezza, al benessere delle comunità e alla crescita del PIL regionale. Un ulteriore elemento che emerge da questo documento riguarda il consenso generato da questi servizi in termini di soddisfazione nei confronti del Servizio Sanitario Regionale. Diversi dati disponibili mostrano come l'attività delle strutture private accreditate contribuisca positivamente alla percezione complessiva del sistema sanitario da parte dei cittadini.

In particolare, l'analisi del sentiment, condotta su fonti informative e canali di espressione pubblica, evidenzia una valutazione molto positiva dei servizi erogati, confermando il ruolo del privato accreditato nel rafforzare fiducia, qualità percepita e legittimazione sociale del sistema sanitario e sociosanitario siciliano. Si tratta di un dato rilevante, perché consente di cogliere non soltanto la dimensione quantitativa dell'attività svolta, ma anche la percezione che cittadini, utenti e comunità maturano rispetto ai servizi ricevuti.

# Lettera del Presidente

Questo primo Bilancio POP si configura, quindi, come uno strumento di rendicontazione innovativo, pensato per avvicinare utenti, cittadini e altri stakeholder ai numeri, ai risultati e soprattutto all'impatto sociale della nostra attività. Attraverso dati provenienti da diverse fonti informative e il confronto con le percezioni della comunità, il documento offre una rappresentazione chiara del contributo di ACOP Sicilia al benessere collettivo, favorendo un dialogo informato e costruttivo.

Al tempo stesso, il Bilancio POP rappresenta una delle iniziative attraverso cui ACOP Sicilia intende qualificare sempre più il proprio ruolo come hub di monitoraggio, elaborazione e costruzione di dati. Siamo convinti che i dati non siano un elemento accessorio, ma una condizione fondamentale per comprendere, misurare e dare senso al contributo del privato accreditato. Solo attraverso dati chiari, leggibili e condivisi è possibile superare rappresentazioni parziali, restituendo alla comunità e ai decisori pubblici una visione più aderente alla realtà.

In questa prospettiva, ACOP Sicilia intende porsi non soltanto come associazione datoriale di rappresentanza, ma anche come osservatorio qualificato del sistema sanitario e sociosanitario regionale, capace di leggere i fenomeni, raccogliere evidenze, costruire informazioni utili e metterle al servizio della comunità, delle istituzioni e del decisore pubblico.

La costruzione di dati attendibili è, infatti, essenziale per orientare le politiche, programmare i servizi, valutare gli impatti e riconoscere il contributo che il privato accreditato offre alla sanità siciliana.

Il Bilancio POP nasce dunque da una precisa scelta culturale e istituzionale: rendere visibile ciò che spesso resta implicito; trasformare i numeri in conoscenza; collegare le attività svolte agli effetti prodotti; raccontare il privato accreditato non come segmento separato, ma come parte integrante del Servizio Sanitario Regionale e della risposta assistenziale complessiva.

Con questo spirito, vi invito a leggere il Bilancio POP come uno strumento di conoscenza, trasparenza e partecipazione. Un documento che non vuole limitarsi a descrivere ciò che è stato fatto, ma intende contribuire a una più ampia costruzione di senso intorno al valore prodotto ogni giorno dalle strutture sanitarie e sociosanitarie private accreditate della Sicilia.

Il Presidente ACOP Sicilia

**Dott. Carmelo Tropea**



# Nota introduttiva

Il sistema sanitario della Regione Siciliana, contesto istituzionale in cui opera l'**Associazione Coordinamento Ospedalità Privata** (ACOP) Sicilia, si caratterizza per una storica e consolidata partecipazione delle strutture sanitarie private accreditate nell'erogazione dei servizi pubblici sanitari e sociosanitari. Oltre un terzo dei posti letto per acuti del SSR è infatti gestito dal settore privato, che eroga quasi 130.000 ricoveri all'anno e circa il 35% delle prestazioni specialistiche pubbliche. Ancora più rilevante è il ruolo del privato nel settore sociosanitario e della riabilitazione.

Nonostante questo significativo contributo, il valore generato dal privato accreditato non sempre riceve un pieno riconoscimento a livello istituzionale e sociale. In tale prospettiva, l'adozione di strumenti di rendicontazione evoluti può svolgere un ruolo strategico, consentendo di comunicare in modo chiaro e trasparente il valore pubblico creato a beneficio della collettività.

Il **Popular Financial Reporting**, noto anche come Bilancio POP, rappresenta una forma innovativa e semplificata di rendicontazione sociale progettata per facilitare la comunicazione dell'impatto sociale di un ente.

Partendo dalla missione istituzionale di un ente o di un gruppo di attori, il Bilancio POP evidenzia in maniera sintetica e trasparente le informazioni essenziali che descrivono l'impatto generato, sia in termini economici sia in termini di valore creato per gli stakeholder.

Attraverso il **Bilancio POP** un ente può evidenziare: i) i dati di impatto misurati attraverso fonti attendibili (es. dati finanziari, dati amministrativi, ecc.) e ii) le percezioni della comunità di riferimento e degli stakeholder rispetto a tale impatto. Queste informazioni consentono di individuare eventuali scostamenti tra risultati effettivi e percezione degli stessi, e di sviluppare strategie operative e programmi di comunicazione mirati per colmare tali gap. Per le aziende che erogano servizi pubblici, il Bilancio POP rappresenta inoltre uno strumento utile per monitorare non solo la creazione di valore pubblico, ma anche il riconoscimento di tale valore da parte della collettività.





# L'associazione

L'Associazione Coordinamento Ospedalità Privata (**ACOP**) opera in 12 sistemi sanitari regionali e rappresenta più di 150 strutture, 15.000 posti letto e oltre 25.000 dipendenti.

Visione: «**ACOP si pone al servizio delle Strutture Sanitarie Private, rivendicandone il ruolo fondamentale per garantire il pluralismo imprenditoriale necessario per assicurare al paziente la libera scelta e la qualità delle cure, nonché il tempestivo diritto alla soddisfazione delle concrete esigenze sanitarie**».





# L'associazione

**ACOP Sicilia** è la sezione regionale dell'Associazione Coordinamento Ospedalità Privata e rappresenta, nel territorio siciliano, le strutture private operanti nei settori sanitario, socio-sanitario e della medicina di laboratorio.

La rete associativa comprende **51 strutture**, tra cui 16 Case di Cura, 18 Comunità Terapeutiche Assistite, 10 Residenze Sanitarie Assistite, 5 strutture ex art. 26, 1 Centro per l'Autismo e 1 Consorzio di Medicina di Laboratorio. Nel complesso, il sistema rappresentato da ACOP Sicilia esprime oltre **2.000 posti letto**, di cui circa 1.500 ospedalieri, e quasi **4.000 addetti**.

Le strutture associate concorrono, nell'ambito del Servizio sanitario regionale, all'erogazione di prestazioni ospedaliere, specialistiche, riabilitative, residenziali, socio-sanitarie e di laboratorio, assicurando una risposta assistenziale capillarmente radicata nei territori e prossima ai bisogni delle comunità locali.



# L'associazione

ACOP Sicilia svolge un ruolo di **rappresentanza**, **tutela** e **coordinamento** nei confronti delle istituzioni regionali e nazionali, promuovendo il confronto sui temi della programmazione sanitaria e socio-sanitaria, della sostenibilità del sistema, della qualità dei servizi e della valorizzazione del privato accreditato.

L'Associazione si pone, inoltre, come **osservatorio permanente** del comparto, impegnato nella raccolta, analisi e costruzione di dati utili a leggere i bisogni del sistema, misurare il contributo delle strutture associate e offrire elementi conoscitivi a supporto della comunità e del decisore pubblico.

Nel quadro del Servizio sanitario regionale, le strutture associate costituiscono una componente integrata della rete di offerta: garantiscono continuità assistenziale, prossimità delle cure, occupazione qualificata e presidio dei territori. Attraverso la propria attività, le imprese sanitarie, socio-sanitarie e laboratoristiche rappresentate da ACOP Sicilia, insieme all'indotto che generano, contribuiscono alla creazione di **valore economico**, **sociale** e **occupazionale**, producendo benessere per la popolazione regionale.

In questa prospettiva, ACOP Sicilia interpreta la propria funzione associativa come contributo alla costruzione di **valore pubblico**: non solo rappresentanza di interessi di categoria, ma partecipazione responsabile alla definizione di un sistema sanitario più accessibile, efficiente e coerente con i bisogni della comunità.

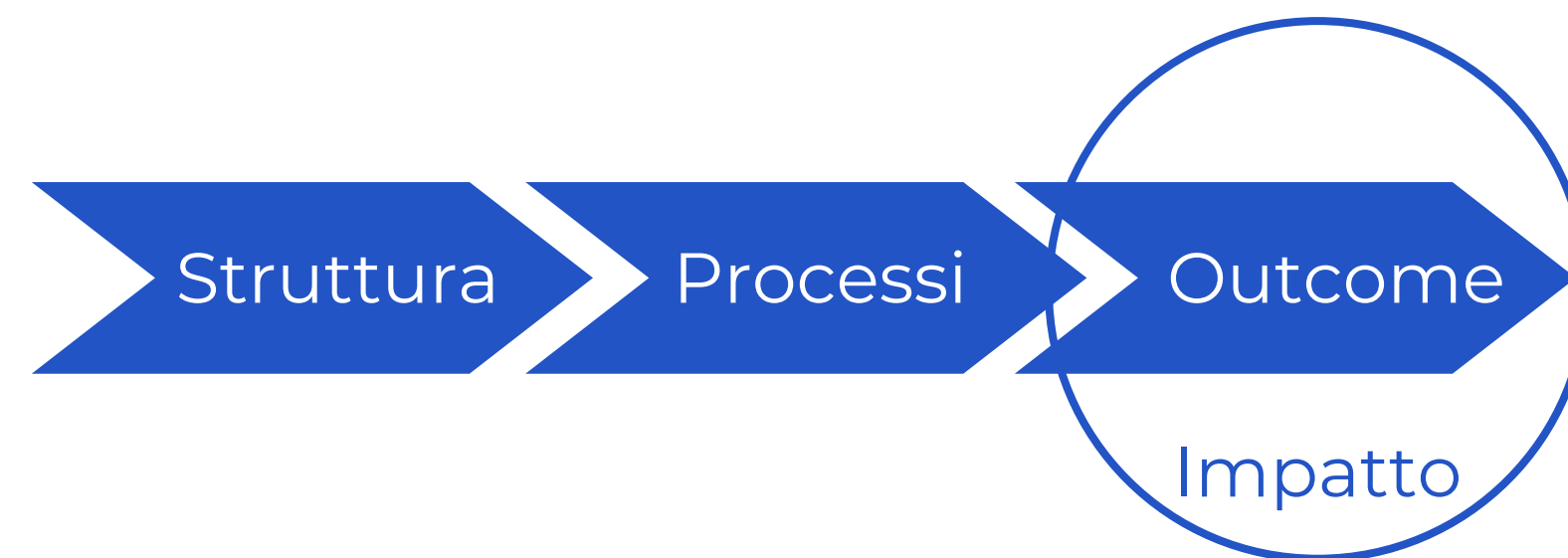




# Il Framework

Non essendoci linee guida specifiche per la redazione del bilancio POP in ambito sanitario, è stato adottato, come percorso logico del documento, il modello di Donabedian (1966). Quest'ultimo distingue tre dimensioni di performance tra loro collegate: struttura, processo ed esito.

La **struttura** riguarda le risorse impiegate per attivare i processi assistenziali: a titolo esemplificativo, il personale sanitario, le risorse finanziarie, le tecnologie, le infrastrutture, i dispositivi medici, ecc. I **processi** attengono invece alle modalità operative con cui le cure vengono erogate e i relativi risultati. Gli esiti (o **outcome**) rappresentano i risultati conseguiti in termini di salute per il paziente, come la mortalità a 30 giorni, le riammissioni, il recupero funzionale o la soddisfazione dell'utente. A queste dimensioni si è aggiunta quella dell'**impatto**, che rappresenta i risultati in termini di valore creato e percepito dalla comunità di riferimento - ovvero includendo beneficiari dei servizi e non.



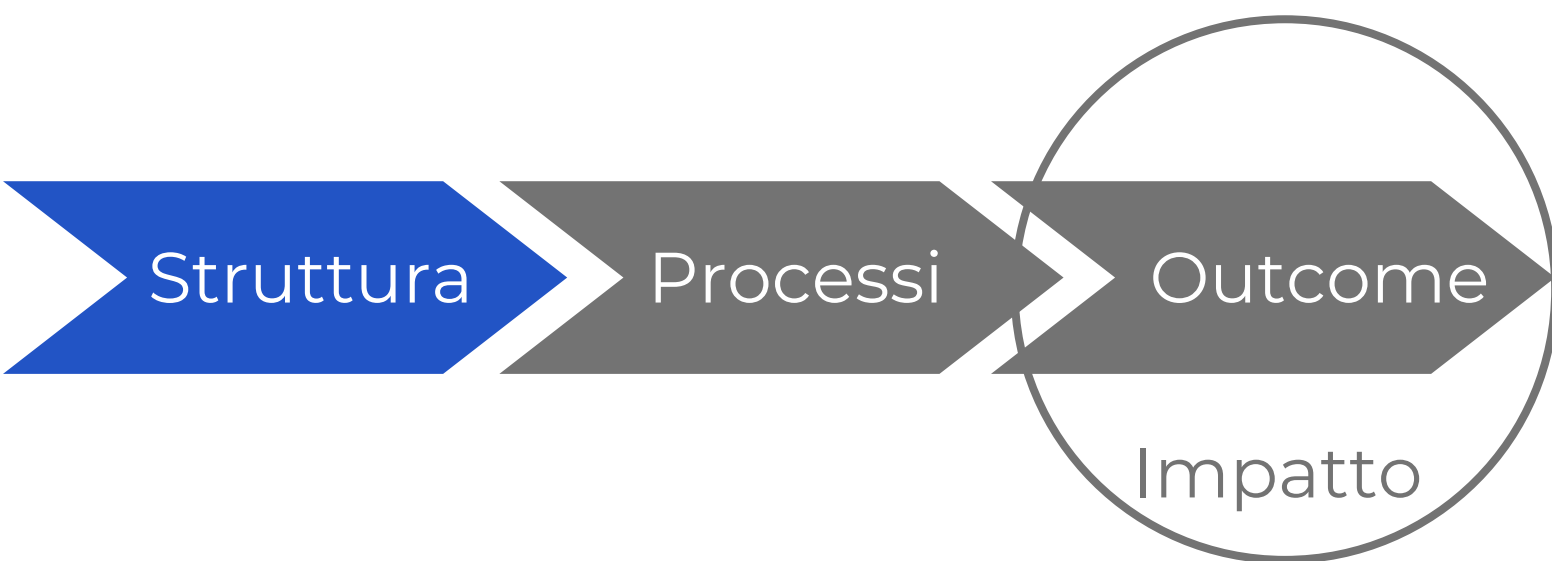


# Struttura

La sezione “**Struttura**” riporta le principali informazioni relative ai fattori produttivi - come ad esempio tecnologie, personale, dispositivi, ecc. - messi a disposizione del Servizio Sanitario Regionale dalle aziende associate.

Le informazioni sulla struttura sono strettamente collegate al contributo che gli Associati forniscono in termini di accessibilità e qualità dei servizi sanitari e socio-sanitari.

Le fonti dei dati sono interne, ovvero rilevate dall’Associazione e dai singoli associati, ed esterne, ovvero provenienti da flussi informativi e dati pubblici del Ministero della Salute.



- 16** Case di Cura

---

- 18** Comunità Terapeutiche Assistite

---

- 10** Residenze Sanitarie Assistenziali

---

- 5** Strutture ex art. 26

---

- 1** Consorzio di Laboratori di analisi

---

- 1** Centro Diurno Autismo



# Struttura

## Case di cura

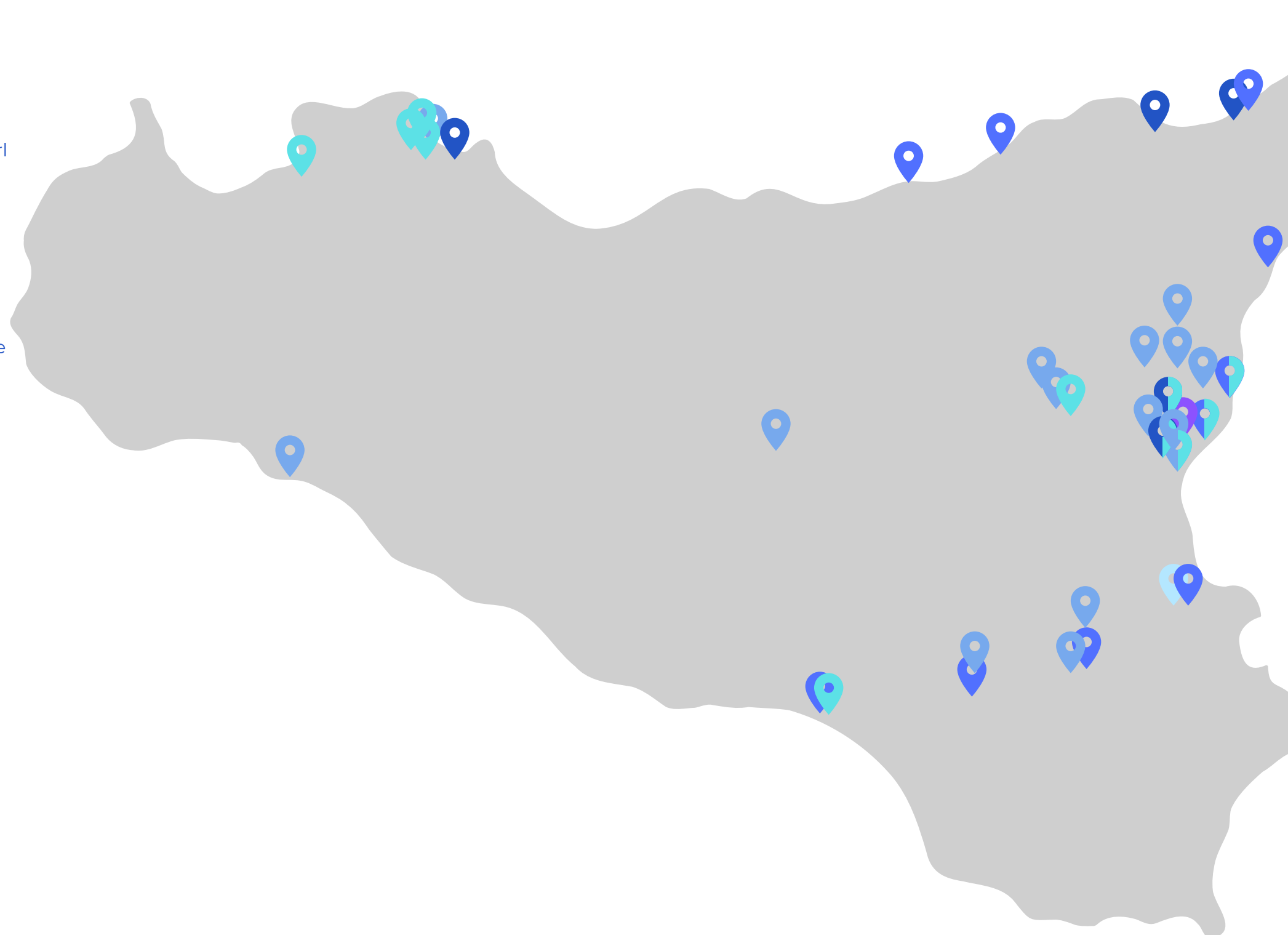


- I.O.M.I. "Franco Scalabrino"
- Casa di Cura Cappellani
- Casa di Cura S. Barbara Hospital
- Casa di Cura Mater Dei
- Casa di Cura Villa Salus
- Istituto Clinico Vidimura
- Casa di Cura Riabilitativa Villa Sofia - J.F. Kennedy srl
- Casa di Cura Macchiarella
- Centro Catanese di Medicina e Chirurgia
- Casa di Cura Igea - Partinico
- Casa di Cura Torina
- Casa di Cura Villa Igea - Messina
- Casa di Cura Gibiino
- Casa di Cure Orestano
- Casa di Cura Mons. G. Calaciura - Cenacolo Cristo Re
- Casa di Cura Cristo RE

## Comunità Teraputiche Assitite



- CTA Gea
- CTA Belvedere
- CTA Cappuccini
- Cenacolo Cristo Re
- CTA Centro "La Grazia"
- CTA Centro "San Paolo"
- CTA Helios
- CTA Kennedy
- CTA Major
- CTA Oasi Regina Pacis
- CTA "Villa Igea"
- CTA Villa Erminia
- CTA Villa Letizia
- CTA Villa Salvador
- CTA Villa S. Antonio
- CTA Villa Verde
- CTA La Rinascita
- Casa di Cura Santa Maria del Giglio



## Residenze Santiarie Assistenziali



- RSA Santa Barbara
- Il Giardino sui Laghi - Presidio Messina
- Il Giardino sui Laghi - Presidio di Itala
- RSA Sant'Antonio
- RSA V. Azzurra
- RSA San Francesco
- RSA Aquasalus
- RSA Regina Virginum
- RSA Korus
- RSA Villa Gaia



## Strutture ex art. 26

- CSR - Consorzio Siciliano di Riabilitazione
- Sorrisi SRL
- A.I.A.S. Sez. Barcellona Pozzo di Grotto
- Istituto Medico Psico- Pedagogico "Lucia Mangano"ETS
- A.I.A.S. Palermo



## Consorzio di laboratori di analisi

- Centro Servizi Medici

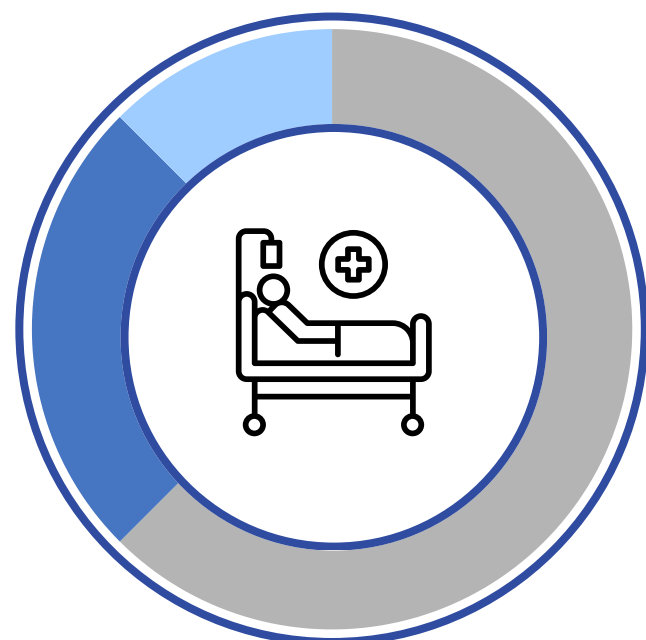
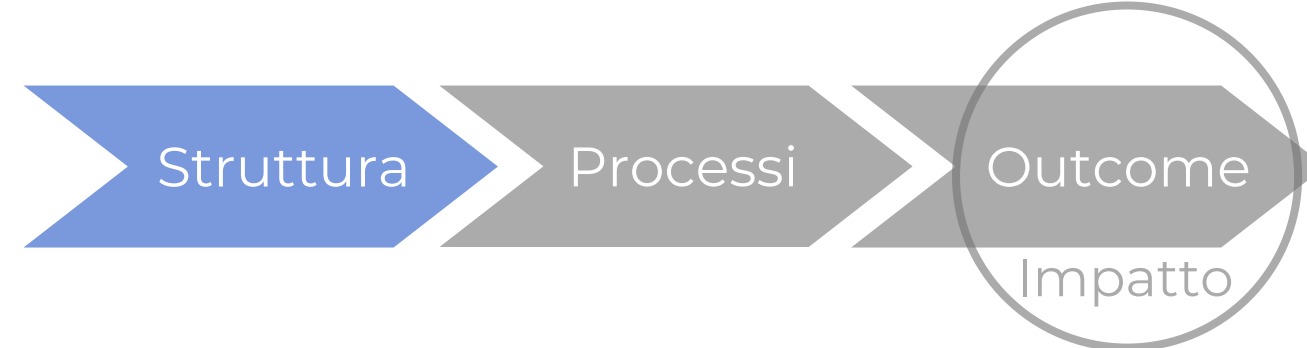


## Centro diurno autismo

- Soc. Coop. Soc. Corallo



# Struttura



## Posti Letto (acuti e riabilitazione)

- Totale Sicilia: 16.274

---

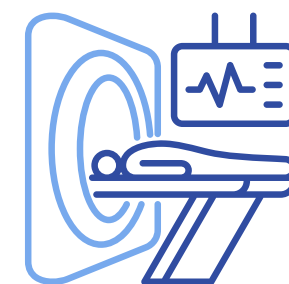
- Totale Privato Sicilia: 4.635

---

- **Totale ACOP Sicilia: 1.451**

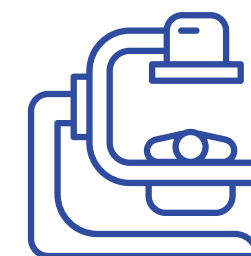
**+1.450** Posti letto  
 Ospedalieri (acuti e riabilitazione)

**+880** Posti letto  
 Socio- sanitario



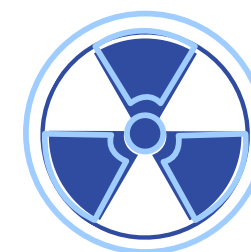
**17**

TAC



**14**

Risonanze  
Magnetiche



**2**

Acceleratori  
Nucleari

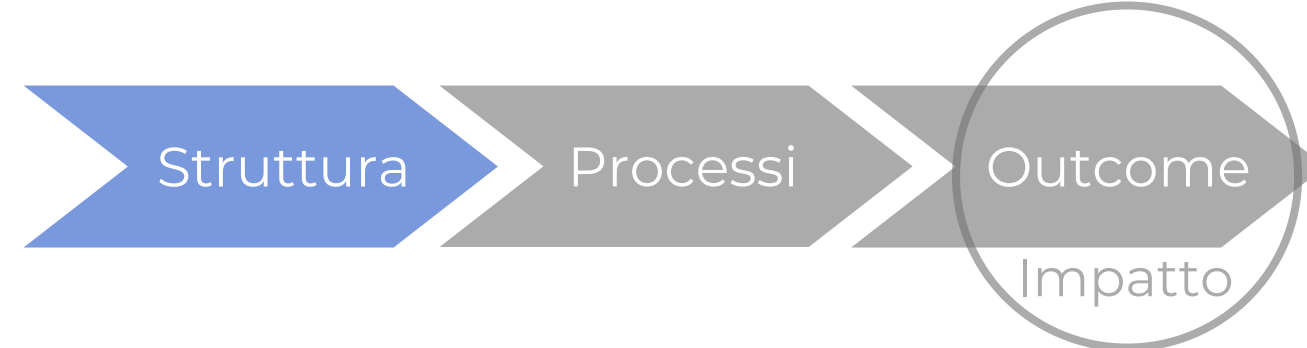


**1**

PET



# Struttura



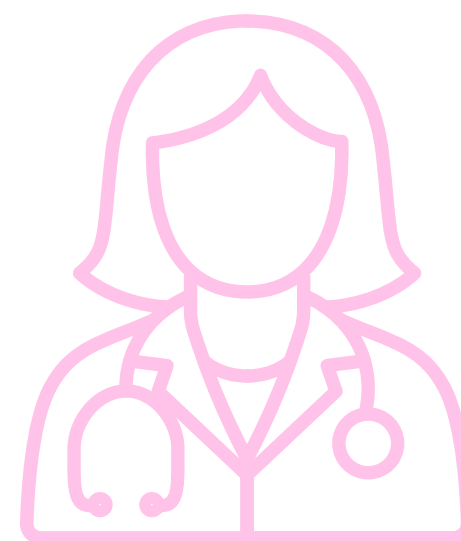
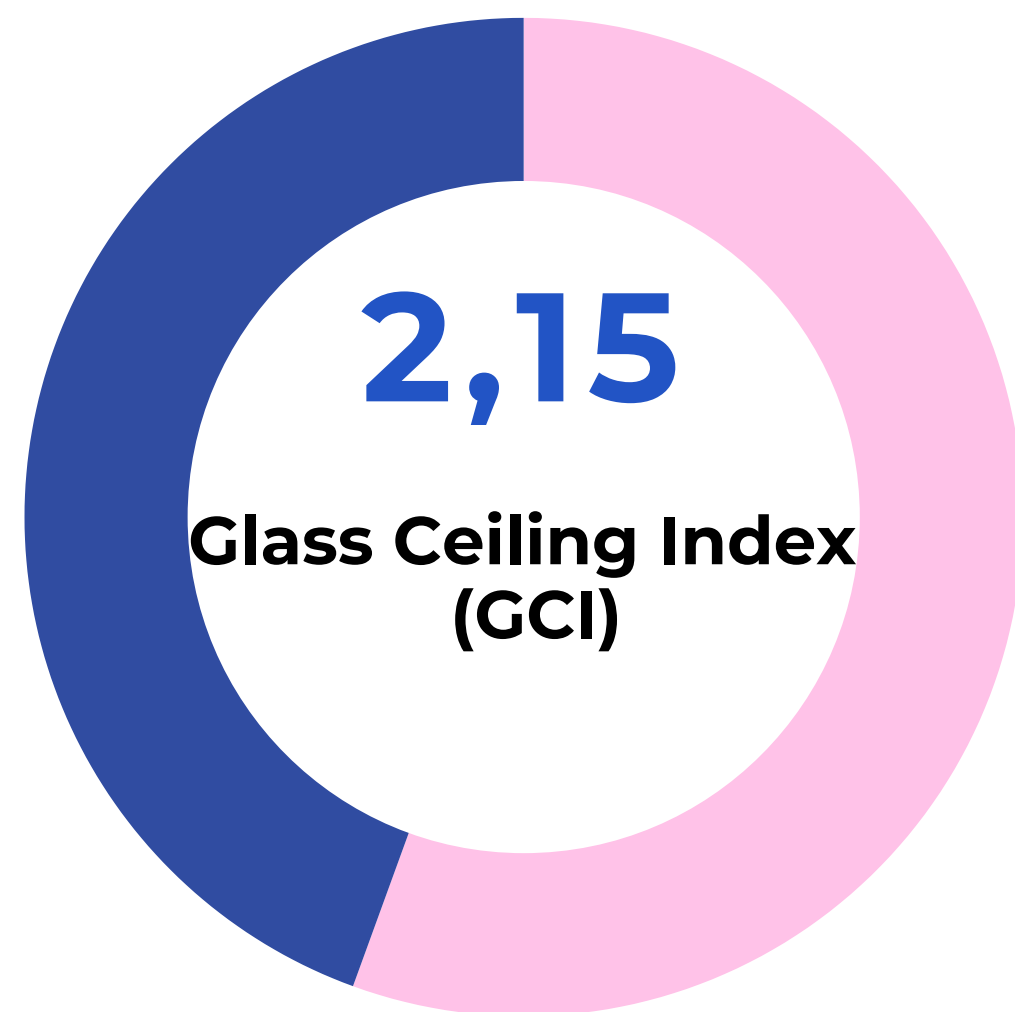
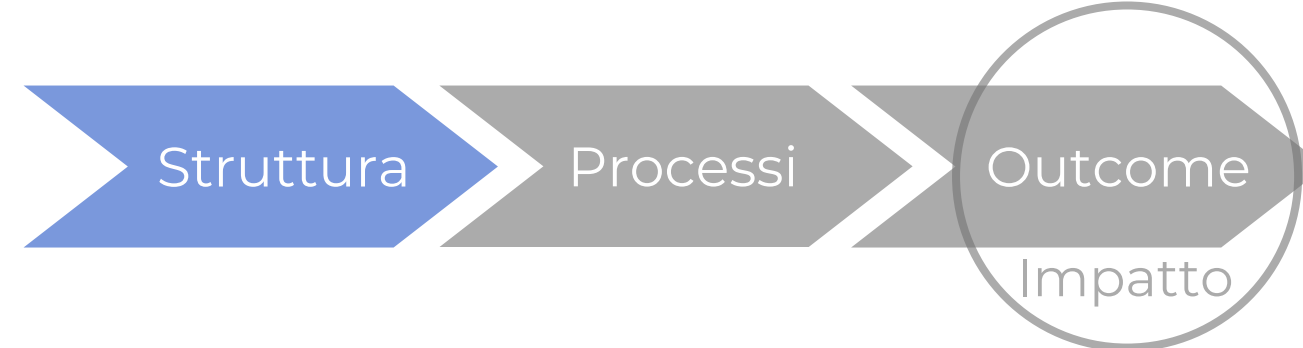
Il principale fattore produttivo in sanità fa riferimento al personale. Il contributo degli Associati in termini occupazionali mostra come quasi 4.000 famiglie in Sicilia percepiscono redditi da queste attività imprenditoriali. Il costo del personale, tra tutti gli associati, ammonta complessivamente a più di **100 milioni di Euro**. Il personale è suddiviso in quattro principali categorie: personale medico, infermieristico, altre figure tecnico/sanitarie e personale amministrativo.

**≈ 3.800 Occupati\***  
 di cui:



- 532** Personale Medico
- 764** Personale Infermieristico
- 435** Personale Amministrativo
- 2049** Altro personale

\*Nel calcolo sono considerati anche alcuni rapporti libero-professionali



Più di **2.000 unità** di personale, è il contributo dell'Associazione all'occupazione femminile.

Il **Glass Ceiling Index** (o soffitto di cristallo) confronta la % di donne dipendenti con la % di quelle con incarichi dirigenziali (direttore sanitario, amministrativo e CdA).

Un indice di 1 indica che non c'è differenza tra donne e uomini in termini di progressione di carriera.

Un GCI >1 indica una minore rappresentazione del genere femminile negli organi decisionali.

Un GCI <1 indica invece una maggiore rappresentazione del genere femminile negli organi decisionali.

# Processi e produzione

La sezione “**Processi e produzione**” mette in evidenza le principali informazioni relative alla produzione ed ai processi di trasformazione dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati dagli Associati.

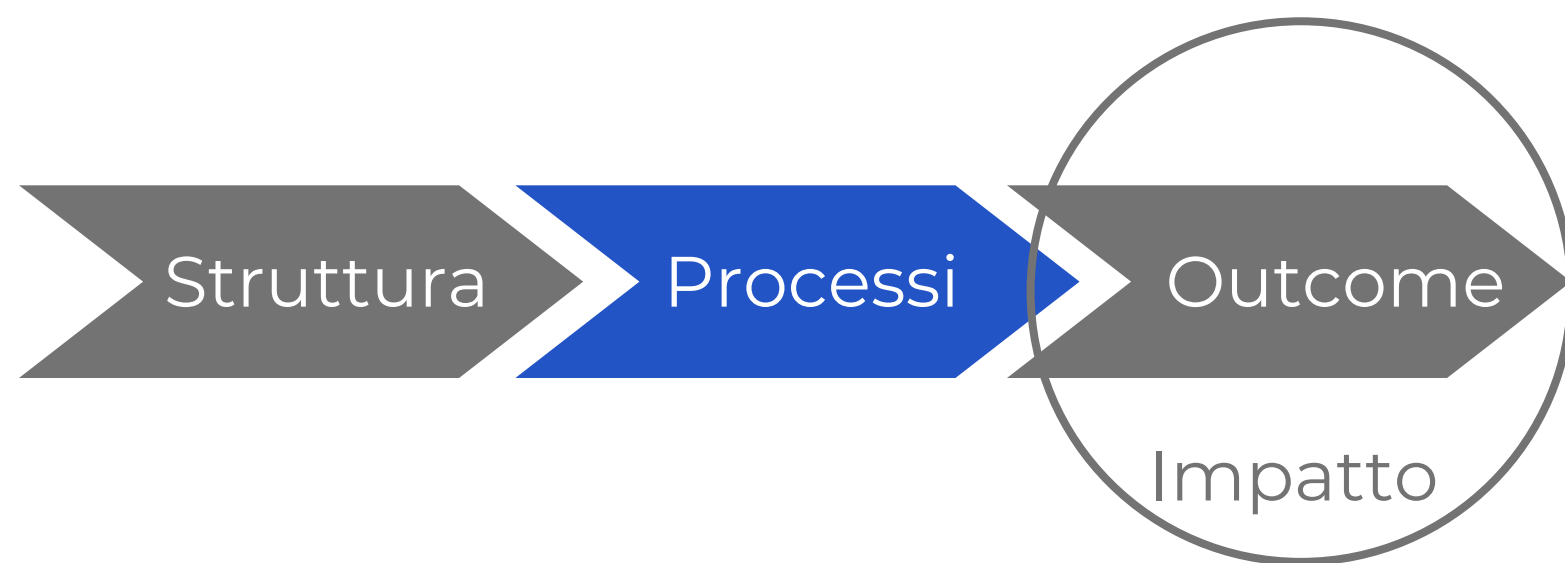
In questa sezione, sono altresì riportati i principali dati economici relativi al valore della produzione ed ai relativi costi, elaborati a partire dai bilanci delle aziende associate ad ACOP Sicilia.

Le fonti di dati sono interne, ovvero rilevate dall’Associazione e dai singoli associati, ed esterne, ovvero provenienti da flussi informativi e dati pubblici del Ministero della Salute e della Regione Siciliana.



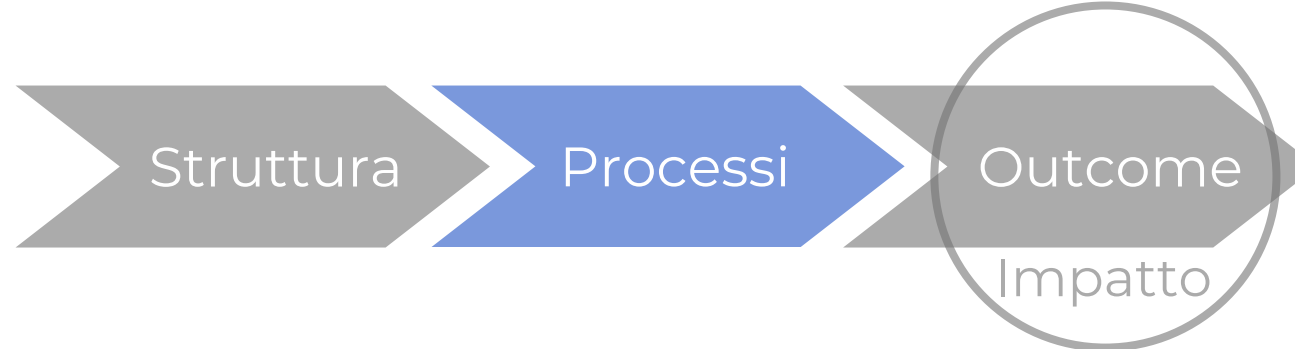
**+65.000 assistiti\***

**presi in carico dalle strutture sanitarie e socio-sanitarie di ACOP Sicilia nel 2024.**



\*Nel calcolo sono considerate le visite specialistiche.

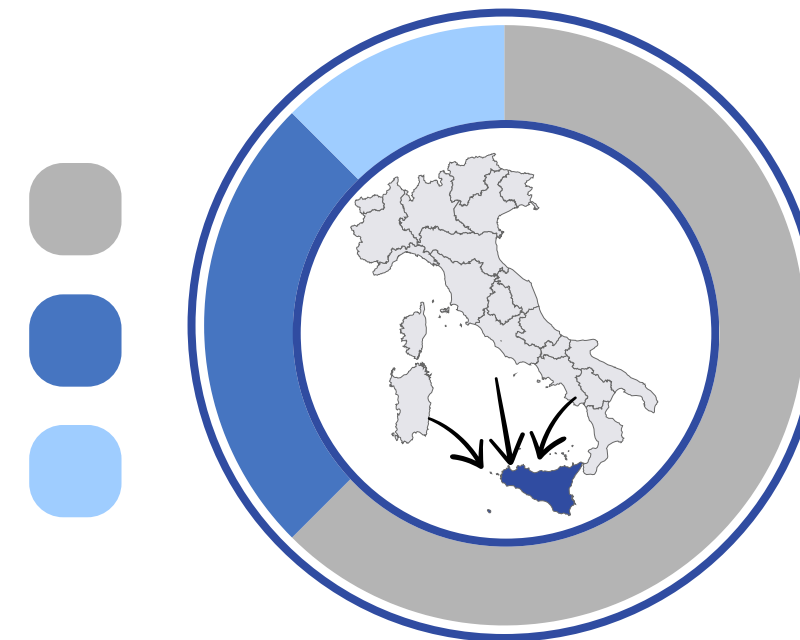
# Valore della Produzione



**€ 260 Mln**  
 Valore economico dei servizi erogati per il SSR dalle strutture di ACOP Sicilia.

- Valore della produzione € 300 Mln
- Ricavi vendite e prestazioni € 285 Mln
- Ricavi per prestazioni rese al SSR € 260 Mln
- Valore prestazioni extra\* € 3 Mln

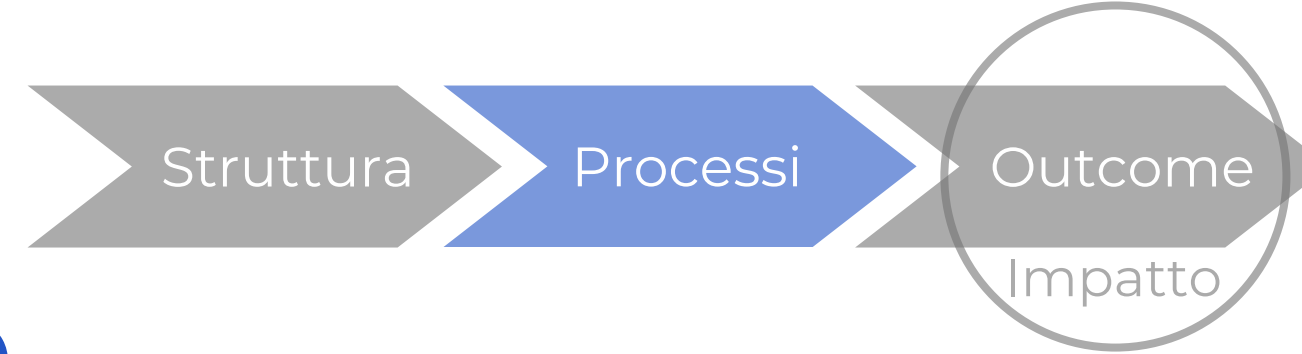
- Mobilità attiva
- Mobilità attiva Privato
- Mobilità attiva ACOP



Le strutture ospedaliere aderenti ad ACOP hanno attratto pazienti provenienti da altre regioni in misura pari al **9%** della mobilità attiva complessiva della Regione Siciliana. Se questo dato viene confrontato con la quota del 6% dei ricoveri complessivamente erogati dalle strutture ACOP sul totale dei ricoveri regionali, emerge chiaramente l'elevata capacità di attrazione extra-regionale di queste aziende.

\*Valore stimato delle prestazioni extra erogate, ma non corrisposte dal SSR.

# Costi della Produzione



**Materie prime** € 36 Mln

**Costi per servizi** € 76 Mln

**Godimento beni di terzi** € 9 Mln

**Totale costi del personale** € 106 Mln

*di cui Oneri sociali* € 17 Mln

**Ammortamenti** € 14 Mln

**Altri oneri** € 9 Mln

**Imposte correnti** € 9 Mln

Materie prime

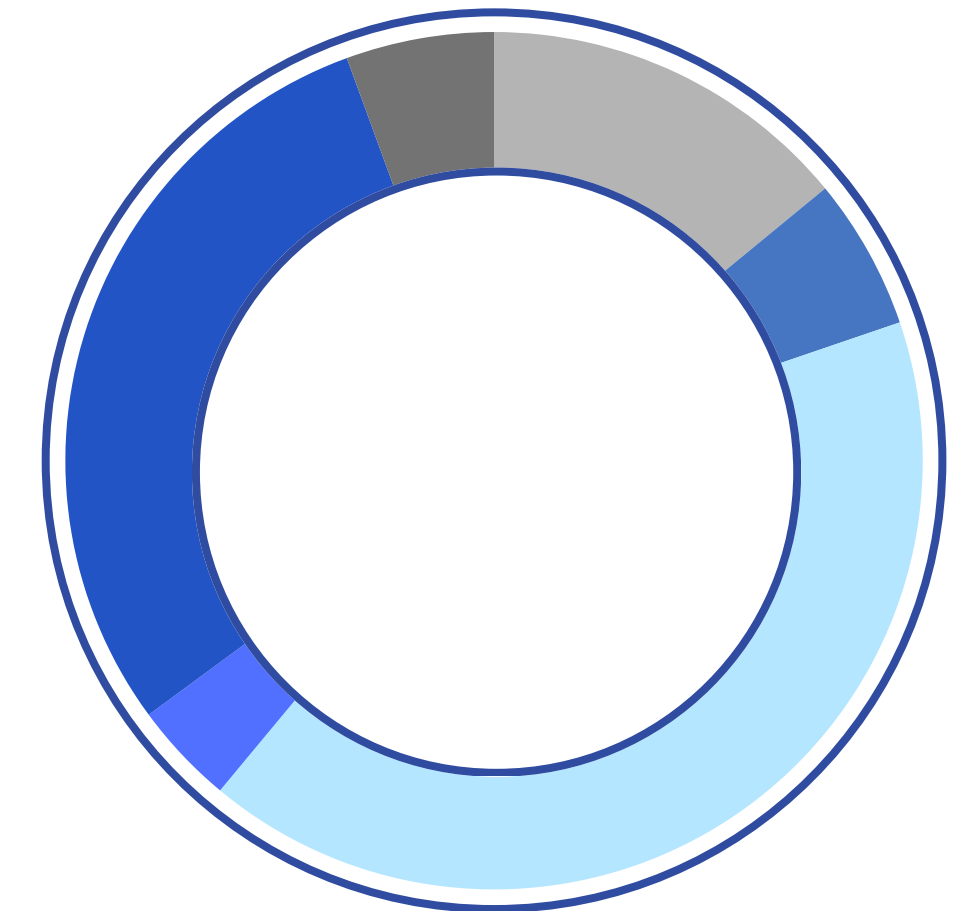
Costi per servizi

Godimento beni di terzi

Costi del personale

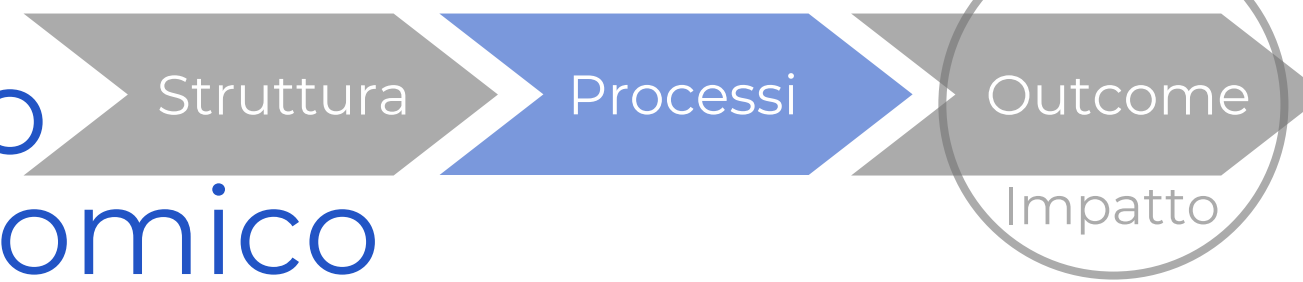
Ammortamenti

Altri oneri



La produzione di servizi sanitari e socio-sanitari si fonda prevalentemente su due fattori produttivi: il personale e i servizi. Tale configurazione è comune alle diverse tipologie di aziende operanti nel settore salute, che si caratterizza per un'elevata intensità di lavoro e di conoscenza (*labour* e *knowledge intensive*). Ne consegue un contributo particolarmente significativo, sia in termini occupazionali sia di ricorso al settore terziario a livello regionale. Rilevante è, inoltre, il contributo alla spesa pubblica attraverso il gettito derivante dalle imposte correnti.

# Valore aggiunto e impatto economico



<b>Valore della produzione</b>	<b>€ 293 Mln</b>
- Materie prime	€ 36 Mln
- Costi per servizi	€ 76 Mln
- Godimento beni di terzi	€ 9 Mln
- Oneri diversi di gestione	€ 10 Mln
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>€ 161 Mln</b>

**295 Mln**

**Contributo al PIL  
diretto, indiretto e indotto**

La riclassificazione dei dati di bilancio consente di individuare il valore aggiunto complessivamente creato delle aziende associate ad ACOP Sicilia.

Il **valore aggiunto** rappresenta il contributo diretto della sua attività alla formazione del PIL, essendo quest'ultimo composto dalla somma dei valori aggiunti generati da tutti i settori dell'economia nazionale.

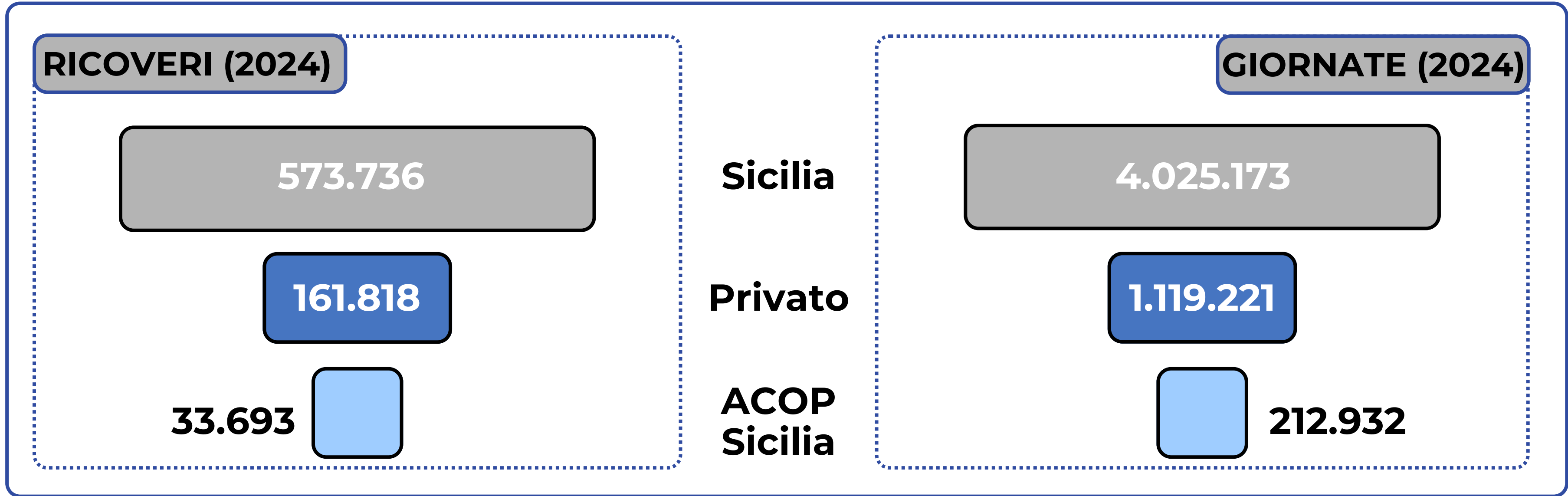
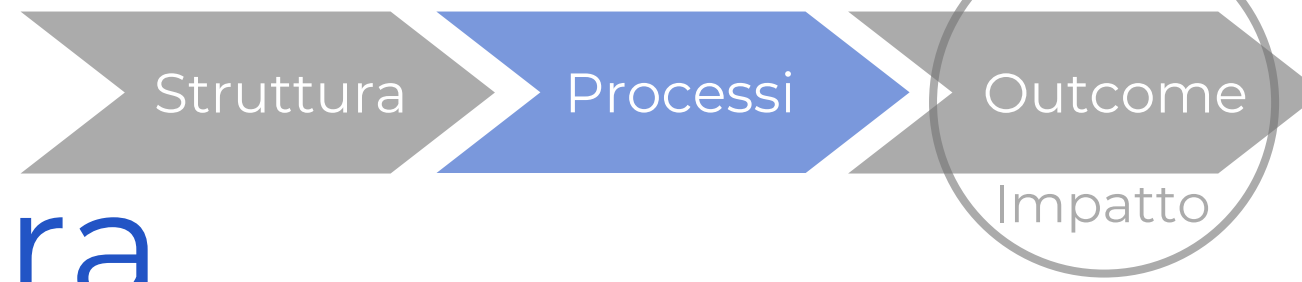
A partire da questa grandezza, è possibile stimare l'impatto complessivo sul PIL ricorrendo al modello di Leontief (1941). In particolare, il modello permette di isolare, oltre all'impatto **diretto** - i.e. il valore aggiunto - l'impatto **indiretto**, derivante dalla domanda intermedia - i.e. fornitori - e l'impatto **indotto**, generato dai consumi delle famiglie i cui redditi dipendono dall'attività aziendali.

La stima degli effetti indiretto e indotto è ottenuta applicando al valore aggiunto diretto il moltiplicatore settoriale elaborato dal Censis su dati ISTAT per il sistema sanitario nazionale (2023) che è pari a **1,84**.

Da questo ragionamento, pur tenendo in considerazione i relativi limiti metodologici, emerge come le aziende associate ad ACOP, complessivamente, contribuiscono al PIL per circa **300 milioni** di euro.

Il finanziamento regionale alle aziende associate - pari a 260 milioni di euro per le prestazioni rese al Servizio Sanitario Regionale - si traduce in un impatto sul PIL territoriale stimato in circa 300 milioni di euro. In altri termini, la spesa pubblica sanitaria non solo si "ripaga", ma genera un surplus economico di 40 milioni: ogni euro investito dalla Regione attiva **1,15** euro di valore per l'economia locale.

# Attività Ospedaliera



La componente ospedaliera di ACOP Sicilia nel 2024 ha erogato quasi **34 mila ricoveri**, corrispondenti a **213 mila giornate di degenza**. Con questi dati, l'Associazione rappresenta circa il 20% del privato e il 6% del totale dell'erogazione dell'attività ospedaliera in Sicilia.

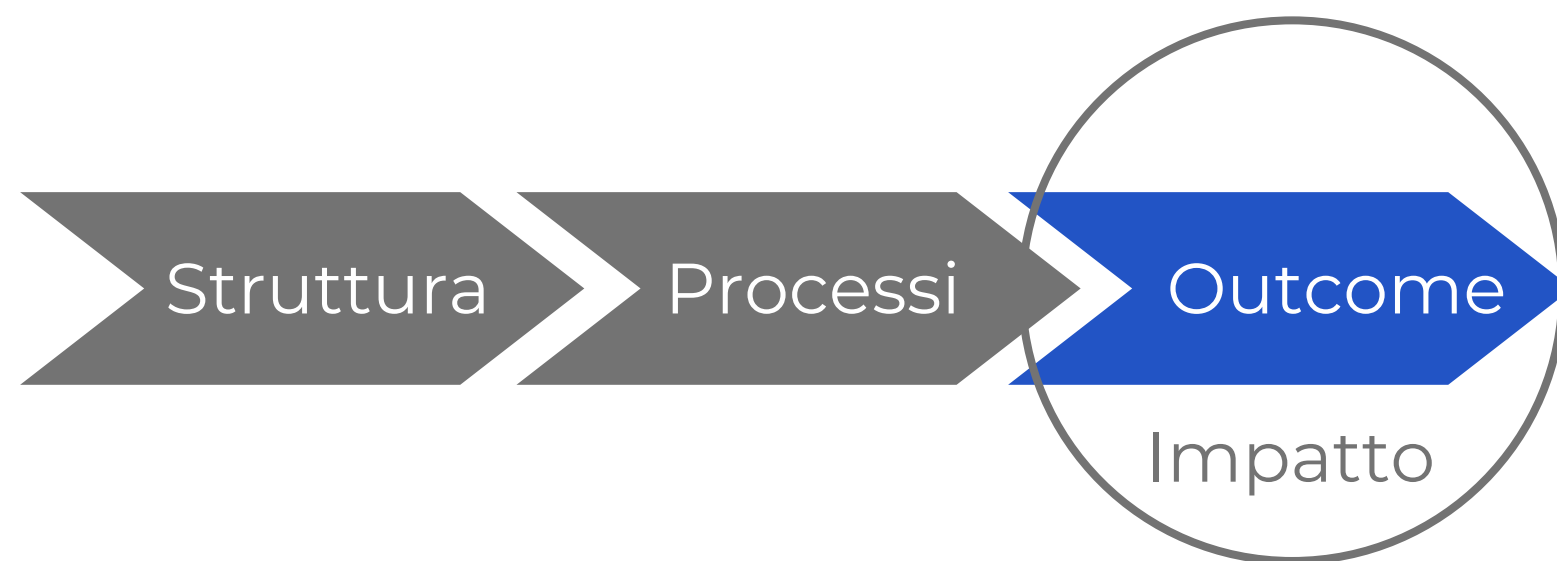


# Outcome e risultati

La sezione “**Outcome e risultati**” include, con riferimento ai servizi ospedalieri, i principali dati sugli esiti riportati nel Programma Nazionale Esiti (PNE). In particolare, sono stati selezionati gli indicatori di esito (es. mortalità, riammissioni, ecc.) per cui il contributo complessivo degli associati è risultato significativo – ovvero i volumi erogati dalle strutture di ACOP sono uguali o maggiori del 10% dei ricoveri erogati in Sicilia per quelle prestazioni.

Da questa selezione, sono stati identificati 4 indicatori per l’area “Cardiovascolare”, 3 indicatori per l’area “Digerente” e 4 indicatori per l’area “Muscoloscheletrica”.

Sono stati utilizzati i dati grezzi per poter procedere alla valutazione di ACOP come aggregato di aziende e per confrontare i risultati con la media del SSR Siciliano. Complessivamente i risultati dimostrano outcome migliori della media siciliana ed italiana nella maggior parte degli indicatori considerati.



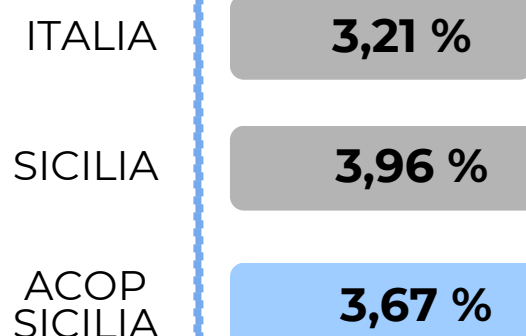
# Apparato Muscoloscheletrico



Gli indicatori di esito consentono di valutare la capacità delle strutture di garantire un servizio efficace in risposta al bisogno di salute degli utenti e di assicurare un decorso post-operatorio efficace, riducendo il rischio di riammissione ospedaliera o di nuovo intervento. Si tratta di indicatori a polarità **decescente**: pertanto, valori più bassi corrispondono a una migliore performance clinico-assistenziale.

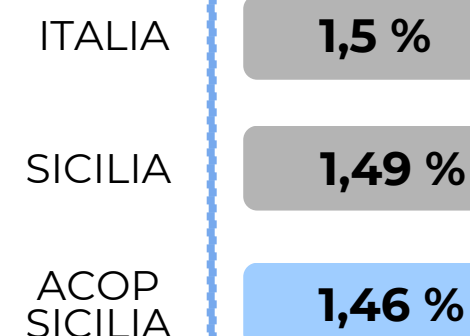
- Per l'intervento di **protesi d'anca**, ACOP Sicilia registra una **% di riammissione** del **3,67**, inferiore alla media regionale del 3,96.
- Per l'intervento di **protesi della spalla**, la **% di riammissione** di ACOP Sicilia di **1,46**, è inferiore rispetto alla media regionale (1,49%) e nazionale (1,50%).
- Per l'intervento di **protesi della spalla**, ACOP Sicilia registra una **% di riammissione** di **0,81**%, inferiore sia al valore regionale (0,92%) sia a quello nazionale (1,13%).
- Per l'intervento di **artroscopia al ginocchio**, l'indicatore mostra una **% di reintervento a 6 mesi** per ACOP Sicilia pari allo 0,74%, migliore rispetto al dato nazionale (0,84%), ma superiore alla media regionale dello 0,52%.

## Intervento di protesi d'anca Riammissione a 30 gg



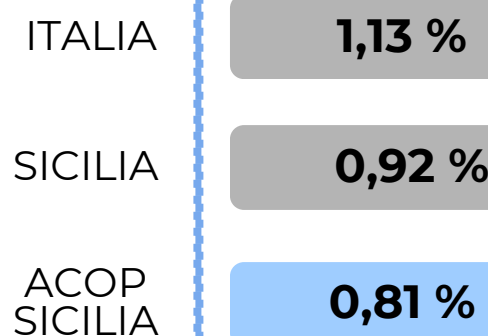
Contributo ACOP al sistema: 19,37%  
(1.035 interventi)

## Intervento di protesi di spalla Riammissione a 30 gg



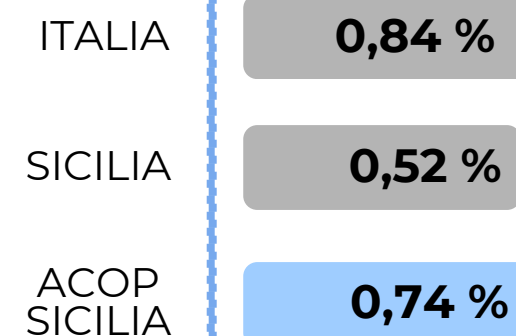
Contributo ACOP al sistema: 13,93%  
(206 interventi)

## Intervento di protesi di ginocchio Riammissione a 30 gg



Contributo ACOP al sistema: 34,10%  
(1.598 interventi)

## Intervento di artroscopia ginocchio Reintervento a 6 mesi



Contributo ACOP al sistema: 32,25%  
(676 interventi)

# Apparato Digerente



## Colecistectomia laparoscopica altro intervento a 30 gg

ITALIA 1,14 %

SICILIA 0,86 %

ACOP SICILIA 0,83 %

Contributo ACOP al sistema: 12,45% (1.325 interventi)

## Colecistectomia laparoscopica complicanze a 30 gg

ITALIA 1,9 %

SICILIA 1,5 %

ACOP SICILIA 1,36 %

Contributo ACOP al sistema: 12,45% (1.325 interventi)

## Colecistectomia laparoscopica % ricoveri con degenza < 3 gg

ITALIA 85,89 %

SICILIA 90,26 %

ACOP SICILIA 93,05 %

Contributo ACOP al sistema: 12,22% (691 interventi)

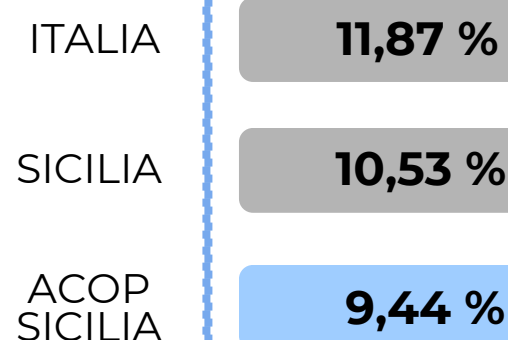
Gli indicatori relativi alla **colecistectomia laparoscopica** consentono di valutare la qualità del percorso chirurgico e post-operatorio, considerando sia la necessità di ulteriori interventi o complicanze entro 30 giorni, sia l'efficienza organizzativa espressa dalla quota di ricoveri con degenza inferiore a 3 giorni. I primi due indicatori hanno una polarità **descrescente**, mentre l'indicatore sulla degenza ha una polarità **crescente**.

- ACOP Sicilia registra una **% di altro intervento a 30 giorni** pari a **0,83**, inferiore sia alla media regionale (0,86%) sia al dato nazionale (1,14%).
- L'indicatore relativo alle **complicanze a 30 giorni** mostra una performance positiva, con un valore ACOP Sicilia pari all'**1,36%**, inferiore alla media siciliana dell'1,50% e al dato nazionale dell'1,90%.
- La **% di ricoveri con degenza < a 3 giorni** registra un valore pari al **93,05%**, superiore sia alla media regionale del 90,26% che al dato nazionale dell'85,89%, evidenziando una buona efficienza del percorso assistenziale.

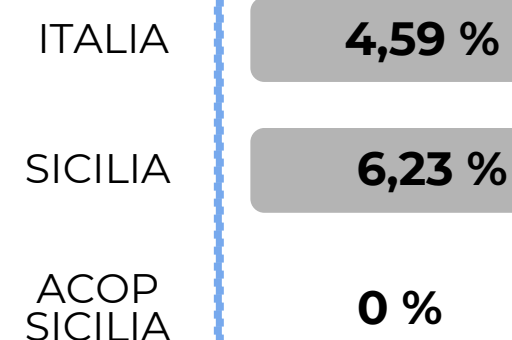
# Apparato Cardiovascolare



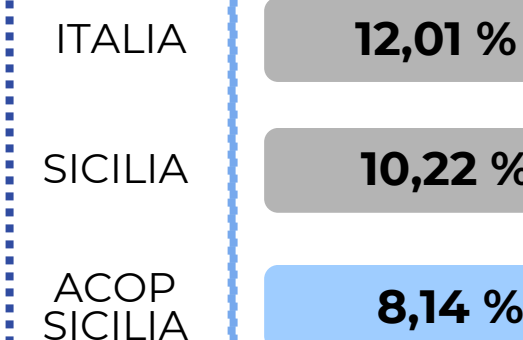
## Scompenso cardiaco congestizio Riammissioni a 30 gg



## Arteriopatia arti inferiori (IV e V) Amputazioni a 6 mesi



## Arteriopatia arti inferiori (IV e V) Mortalità a 6 mesi



Contributo ACOP al sistema: 12,06% (837 ospedalizzazioni)

Contributo ACOP al sistema: 14,05% (79 ospedalizzazioni)

Contributo ACOP al sistema: 13,74% (86 ospedalizzazioni)

Gli indicatori dell'area **cardiovascolare** considerati consentono di valutare l'efficacia della presa in carico clinico-assistenziale rispetto alla capacità di ridurre eventi sfavorevoli collegati all'ospedalizzazione e al post-operatorio, quali riammissioni, amputazioni e mortalità.

Si tratta di indicatori a polarità **decrescente**: pertanto, valori più bassi corrispondono a una migliore performance.

- Per lo **scompenso cardiaco congestizio**, ACOP Sicilia registra una **% di riammissione a 30 giorni** pari al **9,44**, inferiore sia alla media regionale del 10,53% sia al dato nazionale dell'11,87%.
- Per l'**arteriopatia degli arti inferiori (IV e V stadio)**, ACOP Sicilia rileva una **% di amputazioni a 6 mesi** pari a **0**.
- L'**indicatore di mortalità a 6 mesi** mostra un valore per ACOP Sicilia pari a **8,14%**, inferiore sia alla media regionale del 10,22% sia al dato nazionale del 12,01%

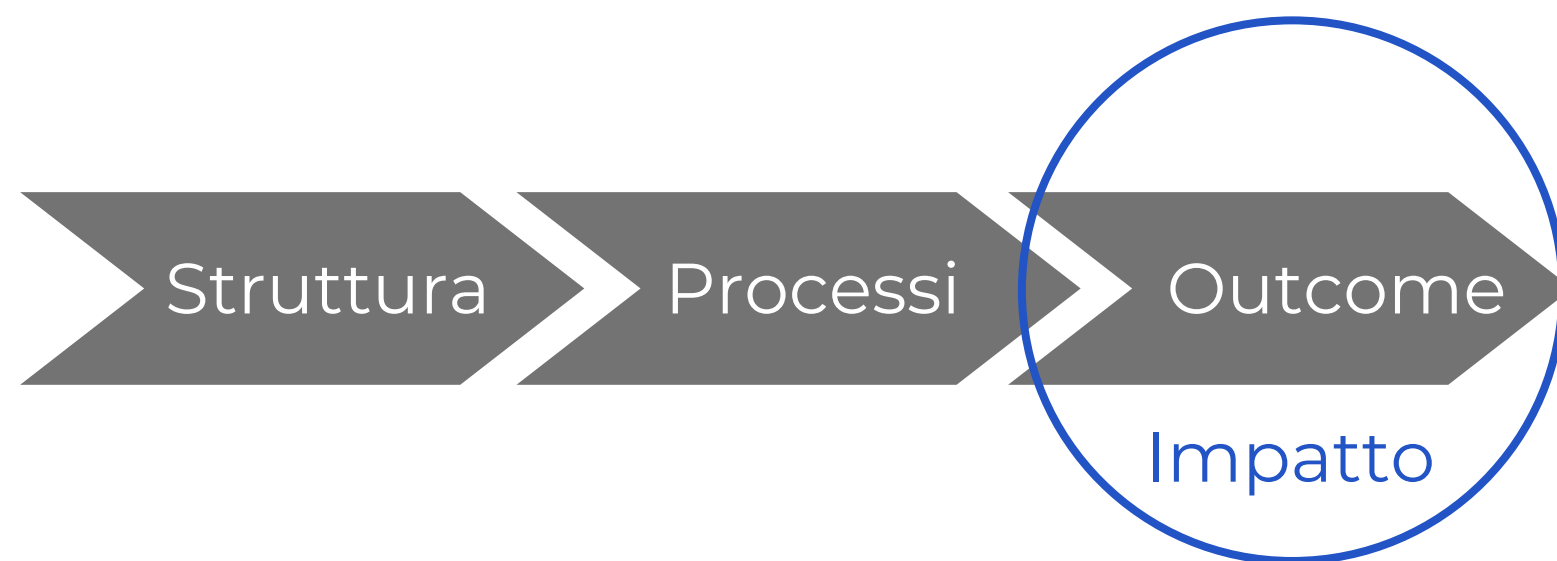


# Impatto

La **Sentiment Analysis** è una tecnica di elaborazione del linguaggio che permette di identificare e classificare il tono emotivo - positivo, negativo o neutro - delle conversazioni digitali. Attraverso il monitoraggio di social network, blog e siti web, questo processo consente di interpretare le opinioni del pubblico, comprendere la percezione profonda di un tema e individuare tempestivamente eventuali criticità. L'obiettivo principale è quello di decodificare il punto di vista di utenti e cittadini, così da far emergere punti di forza e potenziali aree critiche. Questo approccio fornisce un quadro dettagliato delle percezioni della comunità, offrendo una visione chiara e strategica relativamente alla **creazione di valore** da parte degli Associati.

Per rilevare il sentiment è stato utilizzato il software Talkwalker®, una piattaforma avanzata di *social listening* e *media monitoring*.

I dati sono stati raccolti da diverse fonti digitali, tra cui Facebook, Instagram, X, blog, quotidiani, periodici e agenzie stampa, Tv/radio, YouTube e notizie online, considerando il periodo preso in esame (01/01/2025 – 31/12/2025).





# Impatto

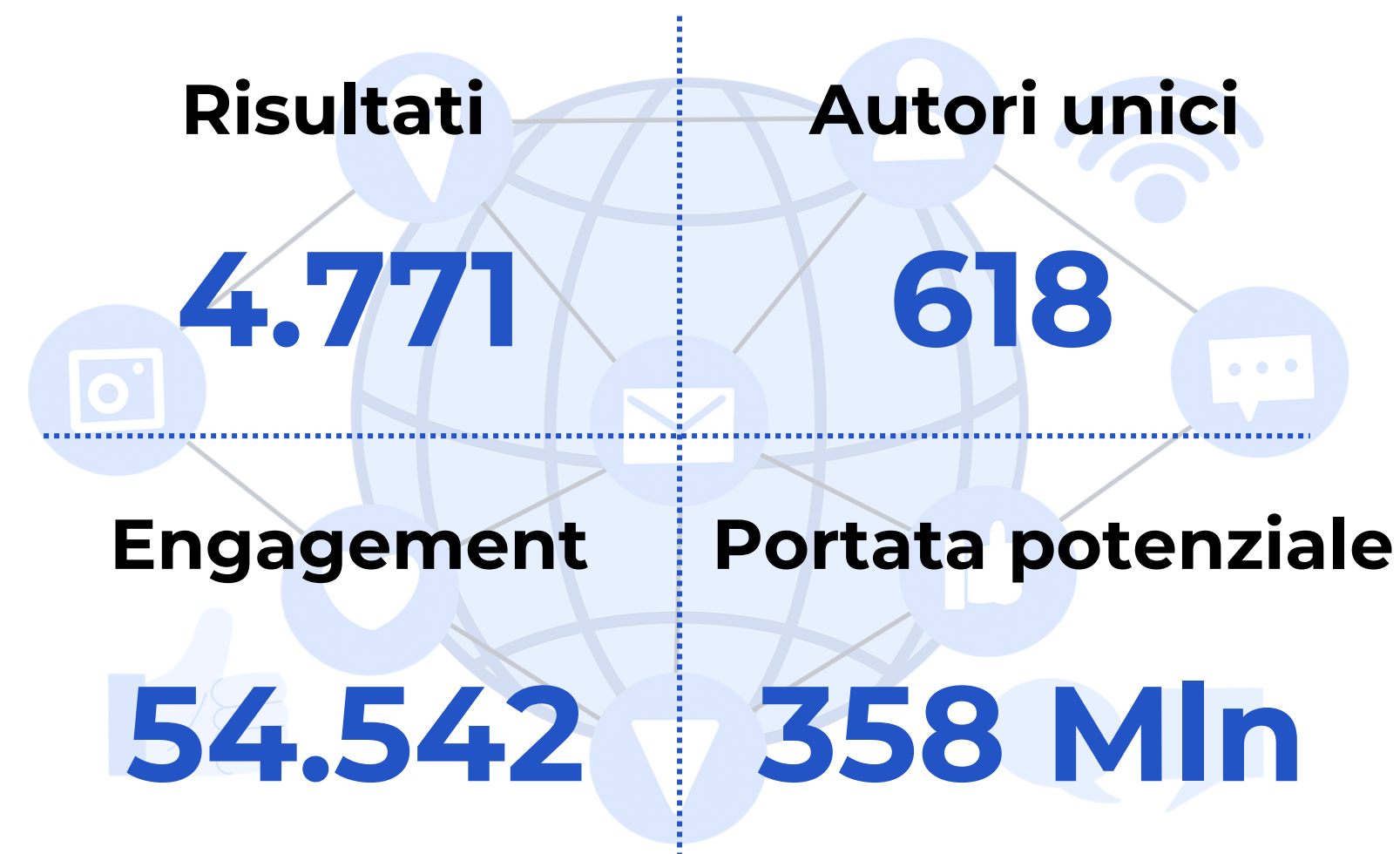


Nell'ambito dell'analisi consideriamo un totale di 4.771 risultati, prodotti da 618 autori unici (i.e. numero di persone o account distinti) che hanno generato conversazioni, menzioni o contenuti. Questi dati costituiscono la base informativa su cui si sviluppano le osservazioni riportate di seguito e che verranno esplorate in modo più approfondito nelle sezioni successive del report.

I risultati identificano il numero totale di menzioni raccolte nel periodo analizzato: post, articoli, commenti, citazioni, discussioni che parlano del tema monitorato.

Il confronto con i principali erogatori di servizi sanitari in Sicilia evidenzia come l'Associazione, nel suo complesso, generi un **livello di interesse** del tutto comparabile. Nello stesso periodo, infatti, l'azienda ospedaliera universitaria di Messina e l'IRCCS Bonino-Pulejo hanno registrato rispettivamente circa 7 mila e 3 mila menzioni.

L'analisi ha evidenziato un livello molto elevato di interazioni (*engagement*) e una portata potenziale estremamente ampia, indicativa della diffusione dei contenuti presso audience di grandi dimensioni.





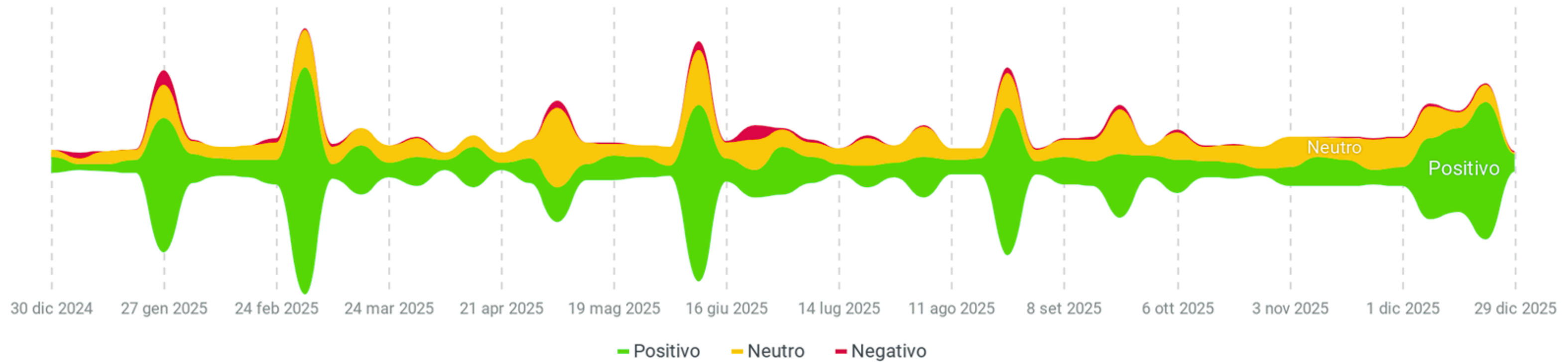
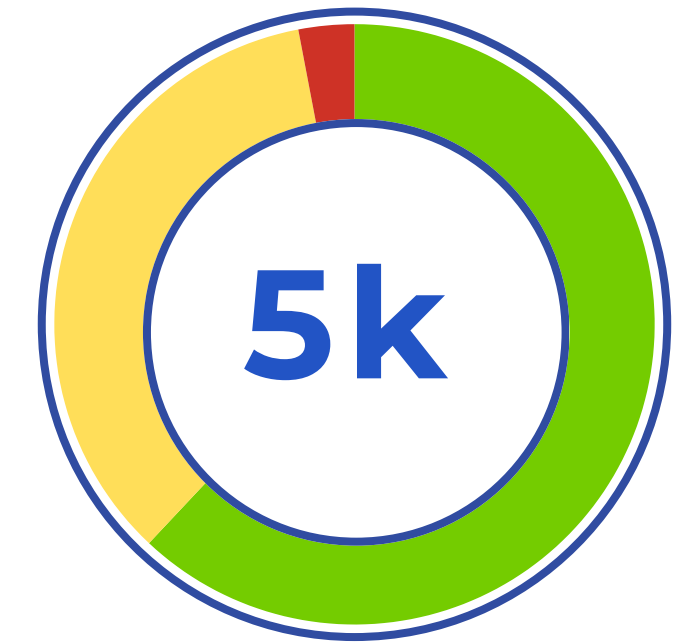
# Impatto



Lo studio ha rilevato una netta prevalenza di sentiment positivo pari al **62,7%** (equivalenti a **2.991 risultati**), un sentiment neutro del **34%** (ovvero 1.620 risultati), un sentiment negativo del **3,4%** (corrispondente a 160 risultati) sui **4.771** contenuti analizzati.

Le menzioni positive sono prevalentemente legate a storie di successo delle aziende associate e dei professionisti che vi lavorano, così come dai riscontri degli utenti. I risultati neutri sono legati a campagne informative e notizie dai mass media. I risultati negativi invece sono collegati ad episodi inerenti il rischio clinico.

- Sentiment Positivo
- Sentiment Neutro
- Sentiment Negativo





# Impatto



I dati relativi alle performance dei diversi canali nel 2025 mostrano un panorama comunicativo fortemente eterogeneo, dove ogni tipologia di media contribuisce in modo diverso alla visibilità e alla partecipazione del pubblico.

**Facebook** emerge come il canale più performante in termini di risultati complessivi, registrando **3.568** risultati e un engagement pari a **49.488**, a fronte di una portata potenziale superiore ai 10 milioni di utenti. Questo dato evidenzia la capacità della piattaforma di generare un elevato volume di interazioni significative, grazie a un pubblico ampio e trasversale e a meccanismi di distribuzione dei contenuti che favoriscono la condivisione e la permanenza degli utenti. Instagram presenta un numero di risultati nettamente inferiore, pari a 333, ma un engagement comunque rilevante.

Il canale Notizie Online mostra una dinamica profondamente diversa, con una portata potenziale estremamente elevata, superiore ai **165 milioni**, ma accompagnata da un engagement molto basso, pari a 40, e da un numero di risultati pari a 495. Questo dato è spiegabile con la natura dei media informativi, che garantiscono una diffusione ampia e spesso non targettizzata, ma coinvolgono l'utente in modo prevalentemente passivo.

Tipologia di canale	Risultati	Engagement	Portata Potenziale
	<b>3.568</b>	<b>49.488</b>	10.792.013
	333	<b>3.156</b>	486.610
	495	40	<b>165.516.451</b>
	214	25	<b>32.518.726</b>
	65	76	4.664.560



La tabella analizza il sentiment dei contenuti per tipologia di canale, distinguendo tra positivo, negativo e neutro e sintetizzando il bilanciamento tra positivo e negativo attraverso il **Net Sentiment**, che misura la prevalenza del giudizio positivo escludendo i contenuti neutri (se >0 allora il sentiment è prevalentemente positivo). Facebook presenta il volume più elevato di menzioni e un Net Sentiment molto alto (93%), indicando una forte prevalenza di giudizi positivi rispetto ai negativi quando il contenuto esprime una valutazione esplicita. Instagram mostra un andamento analogo, con un Net Sentiment pari a 91%, ma con una quota maggiore di contenuti neutri, coerente con interazioni spesso brevi e meno argomentate. Le Notizie Online e il Blog registrano un Net Sentiment positivo, ma più contenuto, rispettivamente 67% e 64%, a causa di una maggiore incidenza relativa dei contenuti negativi.

Tipologia di canale	Positivo	Negativo	Neutro	Net Sentiment
	2.569	87	912	<b>93</b>
	128	7	199	<b>91</b>
	165	33	297	<b>67</b>
	83	18	113	<b>64</b>
Quotidiani	14	6	18	<b>40</b>
TV/Radio	3	1	22	<b>50</b>
Agenzie Stampa	7	0	0	<b>100</b>
	14	8	43	<b>27</b>

# Conclusioni

L'analisi complessiva dei dati del Bilancio POP di ACOP Sicilia restituisce l'immagine di un'Associazione caratterizzata da una dotazione strutturale e tecnologica rilevante, da una capacità operativa significativa e da risultati di performance sanitaria, socio-sanitaria e reputazionale complessivamente positivi.

In primo luogo, la disponibilità di oltre **2.400** posti letto e l'accesso a grandi apparecchiature diagnostiche moderne evidenziano un adeguato livello di risorse, in grado di sostenere volumi assistenziali elevati e percorsi diagnostico-terapeutici complessi. Tale capacità rappresenta un fattore abilitante fondamentale sia per la qualità delle cure sia per la capacità di attrazione del sistema.

Dal punto di vista organizzativo e occupazionale, il sistema coinvolge quasi **4.000 addetti**, con una presenza femminile pari al **57%**. Questo dato conferma il ruolo centrale delle aziende nel sostenere l'occupazione femminile, ma richiama al contempo l'attenzione sul tema del "soffitto di cristallo".

Sul piano dell'attività assistenziale, gli oltre **65.000** assistiti presi in carico nel 2024 testimoniano una capacità di risposta ampia e strutturata ai bisogni di salute. A ciò si accompagna una buona capacità di attrazione di pazienti da altre regioni, elemento che segnala non solo un volume di attività significativo, ma anche un riconoscimento esterno della qualità dei servizi erogati.

I risultati di esito, misurati attraverso gli indicatori del Programma Nazionale Esiti (PNE), risultano generalmente migliori rispetto alle medie regionali siciliane e nazionali. Questo dato rafforza l'evidenza di una performance clinica solida e di un'efficace integrazione tra competenze professionali, organizzazione dei servizi e dotazione tecnologica.

Infine, l'analisi della dimensione reputazionale e comunicativa mostra un volume di menzioni online rilevante (circa 5.000), accompagnato da un sentiment prevalentemente **positivo**. Ciò indica una buona capacità del sistema non solo di produrre risultati, ma anche di **generare consenso** e **fiducia intorno al Servizio Sanitario Regionale**, attraverso la visibilità delle strutture, dei servizi offerti e dei risultati raggiunti. In questo senso, la reputazione digitale emerge come una leva strategica per il rafforzamento della legittimazione pubblica e del valore pubblico riconosciuto.

# Nota metodologica

Il coinvolgimento degli stakeholder nella rendicontazione della performance è l'obiettivo del *Popular Financial Reporting*, noto anche come Bilancio POP. Questo strumento, ormai largamente adottato da diverse amministrazioni locali ed aziende, ha trovato nell'esperienza di **ACOP Sicilia**, la **prima sperimentazione in ambito sanitario**. L'iniziativa è stata portata avanti con il supporto di docenti e ricercatori del Centro di Ricerca di Economia e Management Sanitario (**CREMS**) dell'Università di Messina, seguendo le linee guida definite e condivise dal Comitato Scientifico, che si è occupato sia degli aspetti metodologici sia della supervisione operativa, insieme al Gruppo di Lavoro.

Il Bilancio POP di ACOP Sicilia presenta e spiega i risultati dell'Associazione e degli Associati, ottenuti nel corso del 2024/2025. Dal punto di vista metodologico, i dati utilizzati provengono dai dati statistici dei sistemi informativi regionali e nazionali, dai bilanci economico-finanziari delle aziende associate, e dalle informazioni non contabili fornite da quest'ultime.

Attraverso l'utilizzo del software Talkwalker® sono state inoltre raccolte ed elaborate informazioni tramite l'analisi del sentiment dei principali canali social e non social online.



## Responsabile scientifico

Prof. Guido Noto

## Comitato scientifico

Dott. Carmelo Tropea

Dott. Francesco Crimaldi

Dott.ssa Antonella Iacono

Prof. Carmelo Marisca

Prof. Nicola Rappazzo

Dott.ssa Francesca De Domenico

## Gruppo di lavoro

Dott.ssa Mariangela Barraco

Dott. Huy Le

Dott.ssa Ilenia Cracò

Dott. Andrea Oteri



# Piano di diffusione

Il Bilancio POP ha l'obiettivo di rendicontare i risultati ottenuti attraverso l'attività svolta degli associati ad un'ampia platea di stakeholder, tra cui istituzioni e cittadini. Il documento viene quindi diffuso a cittadini, amministrazioni, enti e altri soggetti interessati, sia in formato cartaceo che digitale attraverso:

## Diffusione ai media

- Presentazione in conferenza stampa
- Invio comunicati stampa
- Interviste

## Pubblicazione e Promozione su

- Portale istituzionale dell'Associazione
- Canali social degli Associati

## Realizzazione di un Flyer

- Nella sede dell'associazione e presso le sedi degli Associati

## Presentazione sintentiche

- In occasione di eventi organizzati dall'Associazione e/o eventi che vedono la partecipazione dei rappresentanti dell'Associazione

## Invio ai principali stakeholder

- Pubbliche amministrazioni
- Associazioni e altri organismi
- Ordini professionali



# Note bibliografiche

Biancone, P., Secinaro, S., Brescia, V., & Calandra, D. (2023). Linee guida per la realizzazione del Bilancio POP o Integrated Popular Financial Reporting. *European Journal of Volunteering and Community-based projects*, 1(4), 23-114.

Di Falco, C., Noto, G., & Barresi, G. (2025). Dalla misurazione dell'outcome a quella dell'impact: la Sentiment Analysis a supporto della valutazione della performance delle aziende sanitarie pubbliche. *Management Control*, 2, 157-177.

Donabedian, A. (1966). Evaluating the quality of medical care. *Milbank Memorial Fund Quarterly*, 44(3), 166-206.

Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, & Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul bilancio sociale. (2007). *Il bilancio sociale. Documenti di ricerca (Vol. 3)*. Giuffrè Editore.

## Fonti

Bilanci 2024 Associati ACOP Sicilia

Censis 2023 - Il valore economico e sociale del Servizio sanitario italiano

Programma Nazionale Esiti 2024

Portale RS Salute

Portale statistico AGENAS

Schede Aziendali

Social Media - Talkwalker®

